

**Politica della qualità**

## Quality policy

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema Di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema Qualità poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l'organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare tutti i collaboratori nello svolgimento delle attività. La politica per la qualità si articola nei seguenti obiettivi di riferimento:

- Miglioramento continuo, sia interno che esterno, attraverso:
  - L'attenzione focalizzata al Cliente per soddisfare le sue esigenze, sia implicite che esplicite;
  - Il mantenimento (fidelizzazione) degli attuali Clienti e contemporaneamente la ricerca di nuovi Clienti e nuovi mercati, soprattutto esteri;
  - Il miglioramento dell'efficienza commerciale;
  - Il miglioramento tecnologico, produttivo ed infrastrutturale;
  - Il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi sviluppati;
  - Il coinvolgimento delle risorse umane interne con l'obiettivo di un continuo miglioramento qualitativo dei processi operativi svolti;
- Il monitoraggio/diminuzione dei costi delle materie prime, accessori e servizi acquistati;
- Il rispetto delle normative applicabili.

Il quadro strutturale per l'applicazione della presente politica è dato dal sistema di gestione per la qualità che verrà verificato in occasione dei periodici riesami da parte della direzione.

Tutte le funzioni aziendali di *Maeg Costruzioni S.p.a* sono chiamate ad impegnarsi al raggiungimento degli obiettivi indicati, intraprendendo ogni azione necessaria.

La Direzione di *Maeg Costruzioni S.p.a* si impegna a fornire risorse necessarie al raggiungimento di tali obiettivi.

The organization and business operations are based on a Quality Management System in compliance with the requirements of the UNI EN ISO 9001:2015.

The Quality System is based on common rules and practices established and agreed with the whole organization, formalized in specific documents and procedures guiding all the employees in carrying out the activities. The Quality Policy refers to the following objectives:

- Continuous improvement, both internal and external, through:
  - Customer-focused attention to meet and satisfy its needs, both implicit and explicit;
  - Maintenance (retention) of current customers and, at the same time, research for new customers and new markets, especially abroad;
  - Improving commercial efficiency;
  - Technological, productive and infrastructural improvement;
  - Improving the effectiveness and efficiency of the developed processes;
  - Involvement of internal human resources with the aim of a continuous qualitative improvement of the operational processes;
- Monitoring / reduction of raw material costs, accessories and services purchased;
- Compliance with applicable regulations.

The structural framework for the application of this policy is given by the quality management system that will be checked in detail during the periodic reviews by the management.

All the corporate functions of *Maeg Costruzioni S.p.a* are required to commit to the achievement of the indicated objectives, taking all necessary actions.

The Top Management of *Maeg Costruzioni S.p.a* undertakes to provide the resources necessary to achieve these objectives.

**Per approvazione**

Direzione Generale

**Data**

09/2018

**For approval**

Top Management

**Date**

09/2018